

شماره: ۱۰۳۷/م ب

تاریخ: ۹۵/۰۲/۲۸

به : رؤسای محترم شعب داخل و دفاتر خدمات مسافرتی
موضوع: اطلاع رسانی به مسافر در خصوص توقف هواپیما در بین مسیر

احتراما، نظر به ضرورت اطلاع رسانی به مسافران، بعضا مشاهده می شود که اطلاعات لازم در ارتباط با پرواز
غیر مستقیم به مقصد به مسافر ارائه نمی گردد که قطعاً موجب نارضایتی به حق مسافر می شود.

لذا خواهشمند است این مهم اکیداً توسط کارکنان محترم دفاتر فروش به هنگام رزرو جا و صدور بلیت رعایت
گردد. بدیهی است شکایت مسافر و خسارت وارده در اثر عدم اطلاع رسانی صحیح متوجه رؤسای محترم شعب "هما" و
مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی خواهد بود.

غلامرضا زارع
رئیس رویه ها و مقررات بازرگانی

بخشنامه های هواپیمایی ها

Airlines' Circulars

بخشنامه های صنعت حمل و نقل و گردشگری ایران

www.AirC.ir

http://telegram.me/aircir